دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین	**شناسنامه فرایند**	کارشناس: آقای بغدادی – خانم تابنده – خانم رحمانی – خانم ارشادی	کد مدرک:43PI01/01
		شماره تماس: ۳۳۶۷۲۷۸۴-۵	ص **۱** از **۱** صفحه

نام فرایند	نوع فرایند			ورودیها	ورودی از	خروجیها	خروجی به	شاخص اثر بخشی	مکانیزم اندازه گیری	شاخص اثر بخشی قابل قبول	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
	اصلی	مدیریتی	پشتیبانی									
صدور و تمدید پروانه ساخت مواد غذایی ، آرایشی و بهداشتی ،ظروف و بسته بندی	✓			درخواست شخصی مدارک مورد نیاز تکمیل شده فرم سه برگی تکمیل شده مدارک تایید شده (کمیسیون)	متقاضی متقاضی آزمایشگاه کنترل مدیریت	تحویل مدارک بررسی و تایید اولیه تایید توسط رئیس / کارشناس مسئول صدور پروانه	متقاضی رئیس / کارشناس مسئول آزمایشگاه کنترل مدیریت متقاضی	بعد از تکمیل و تایید مدارک ۱۵ تا ۲۰ روز	تعداد پروانه های صادر شده در زمان تعیین شده / تعداد کل پروانه های صادر شده	۹۰٪<	کارشناس نظارت	۳ ماهه

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین	**شناسنامه فرایند**	کارشناس: آقای یزدانی	کد مدرک:43PI03/01
		شماره تماس:۳۳۶۸۷۱۱۲	ص **۱** از **۱** صفحه

نام فرایند	نوع فرایند			ورودیها	ورودی از	خروجیها	خروجی به	شاخص اثر بخشی	مکانیزم اندازه گیری	شاخص اثر بخشی قابل قبول	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
	اصلی	مدیریتی	پشتیبانی									
صدور و اصلاح پروانه مسئول فنی واحدهای تولیدی مواد غذایی ، آرایشی و بهداشتی ، ظروف و بسته بندی	✓			در خواست شخصی مدارک مورد نیاز تکمیل شده مدارک تایید شده (کمیسیون)	متقاضی متقاضی مدیریت	تحویل مدارک بررسی و تایید اولیه صدور پروانه آموزش مسؤل فنی	متقاضی کارشناس متقاضی	بعد از تکمیل و تایید مدارک ۷ تا ۱۵ روز	تعداد پروانه های صادر شده در زمان تعیین شده / تعداد کل پروانه های صادر شده	>٪۹۰	کارشناس نظارت	۳ ماهه

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین	**شناسنامه فرایند**	کارشناس: آقای بغدادی – آقای یزدانی– خانم تابنده– خانم رحمانی– خانم ارشادی	کد مدرک:43PI04/01
		شماره تماس: ۵-۳۳۶۷۲۷۸۴ - ۳۳۶۸۷۱۱۲	ص ۱ از ۱ صفحه

نام فرایند	نوع فرایند			ورودیها	ورودی از	خروجیها	خروجی به	شاخص اثر بخشی	مکانیزم اندازه گیری	شاخص اثر بخشی قابل قبول	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
	اصلی	مدیریتی	پشتیبانی									
صدور و اصلاح پروانه تاسیس و بهره برداری واحدهای تولید مواد غذایی آرایشی و بهداشتی، ظروف و بسته بندی	✓			در خواست شخصی مدارک مورد نیاز تکمیل شده تکمیل فرم بهره برداری مدارک تایید شده (کمیسیون)	متقاضی متقاضی رئیس /کارشناس مسئول مدیریت	تحویل مدارک بررسی و تایید اولیه تایید نهایی صدور پروانه	متقاضی رئیس/کارشناس مسئول مدیریت متقاضی	بعد از تکمیل و تایید مدارک ۱۵ تا ۲۰ روز	تعداد پروانه های صادر شده در زمان تعیین شده / تعداد کل پروانه های صادر شده	۹۰<	کارشناس نظارت	۳ ماهه

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین	**شناسنامه فرایند**	کارشناس: آقای بغدادی – خانم تابنده – خانم رحمانی – خانم ارشادی	کد مدرک:43PI05/01
		شماره تماس: ۳۳۶۷۲۷۸۴-۵	ص **۱** از **۱** صفحه

نام فرایند	نوع فرایند			ورودیها	ورودی از	خروجیها	خروجی به	شاخص اثر بخشی	مکانیزم اندازه گیری	شاخص اثر بخشی قابل قبول	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
	اصلی	مدیریتی	پشتیبانی									
اعطای لوگوی ایمنی و سلامت	✓			در خواست شخصی مدارک مورد نیاز تکمیل شده مدارک تایید شده نتیجه کمیسیون	متقاضی متقاضی مدیریت اداره کل	تحویل مدارک بررسی و تایید اولیه توسط کارشناس ارسال به اداره کل تهران جهت تأیید در کمیسیون مربوطه اعلام به شرکت	متقاضی رئیس اداره اداره کل متقاضی	بعد از تکمیل و تایید مدارک ۱۵ روز	تعداد لوگوهای صادر شده در زمان تعیین شده / تعداد کل لوگو های صادر شده	٪۹۰	کارشناس نظارت	۶ ماهه

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین	**شناسنامه فرایند**	کارشناس: آقای بغدادی – خانم تابنده – خانم رحمانی – خانم ارشادی	کد مدرک:43PI06/01
		شماره تماس: ۳۳۶۷۲۷۸۴-۵	ص **۱** از **۱** صفحه

نام فرایند	نوع فرایند			ورودیها	ورودی از	خروجیها	خروجی به	شاخص اثر بخشی	مکانیزم اندازه گیری	شاخص اثر بخشی قابل قبول	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
	اصلی	مدیریتی	پشتیبانی									
صدور گواهی بهداشت	✓			درخواست شرکت تکمیل فرم مربوط به گواهی بهداشت (۲ نسخه – لاتین) فرم بررسی شده توسط کارشناس فرم مربوطه با شماره و تاریخ لاتین	متقاضی متقاضی کارشناس کارشناس مربوطه	تحویل فرم مربوطه دستور بررسی توسط مدیر و رئیس اداره تایید توسط رئیس و مدیر اداره تایید نهایی فرم با امضا و مهر برجسته توسط معاون غذا و دارو	متقاضی کارشناس کارشناس متقاضی	زمان صدور گواهی بهداشت ۳ روز	تعداد گواهی های بهداشت صادر شده در زمان تعیین شده / تعداد کل گواهی های بهداشت صادر شده	٪۹۰	کارشناس نظارت	۳ ماهه

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین	**شناسنامه فرایند**	کارشناس: آقای بغدادی – خانم تابنده – خانم رحمانی – خانم ارشادی	کد مدرک:43PI07/01
		شماره تماس: ۳۳۶۷۲۷۸۴-۵	ص **۱** از **۱** صفحه

نام فرایند	نوع فرایند			ورودیها	ورودی از	خروجیها	خروجی به	شاخص اثر بخشی	مکانیزم اندازه گیری	شاخص اثر بخشی قابل قبول	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
	اصلی	مدیریتی	پشتیبانی									
صدور مجوز وزن و بسته بندی	✓			درخواست شرکت مکاتبه با اداره کل	متقاضی رئیس/ کارشناس مسئول	بررسی اوزان درخواستی صدور مجوز وزن و بسته بندی	رئیس/کارشناس مسئول متقاضی	زمان صدور مجوز ۷ روز	تعداد مجوز های صادر شده در زمان تعیین شده / تعداد کل مجوز های صادر شده	٪۹۰	کارشناس نظارت	۳ ماهه

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین	**شناسنامه فرایند**	کارشناس: آقای بغدادی – آقای یزدانی– خانم تابنده– خانم رحمانی– خانم ارشادی	کد مدرک:43PI08/02
		شماره تماس: ۵-۳۳۶۷۲۷۸۴ - ۳۳۶۸۷۱۱۲	ص ۱ از ۱ صفحه

نام فرایند	نوع فرایند			ورودیها	ورودی از	خروجیها	خروجی به	شاخص اثر بخشی	مکانیزم اندازه گیری	شاخص اثر بخشی قابل قبول	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
	اصلی	مدیریتی	پشتیبانی									
صدور مجوز ترخیص و گشایش کالا	✓			درخواست شخصی	متقاضی	تحویل چک لیست	متقاضی	بعد از تکمیل و تایید مدارک ۵ روز	تعداد مجوز های صادر شده در زمان تعیین شده / تعداد کل مجوز های صادر شده	٪۹۰	کارشناس نظارت	۳ ماهه
				مدارک مورد نیاز تکمیل شده طبق چک لیست	متقاضی	بررسی و تایید اولیه	کارشناس					
				بررسی نهایی مدارک تایید شده	کارشناس	تایید توسط رئیس اداره	مدیریت					
				مجوز ترخیص	مدیریت	تحویل مجوز ترخیص توسط کارشناس	متقاضی					

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین	**شناسنامه فرایند**	کارشناس: آقای بغدادی – خانم تابنده – خانم رحمانی	کد مدرک:43PI09/02
		شماره تماس: ۳۳۶۷۲۷۸۴-۵	ص **۱** از **۱** صفحه

نام فرایند	نوع فرایند			ورودیها	ورودی از	خروجیها	خروجی به	شاخص اثر بخشی	مکانیزم اندازه گیری	شاخص اثر بخشی قابل قبول	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
	اصلی	مدیریتی	پشتیبانی									
صدور شناسه نظارت کارگاهی و مشاغل خانگی	✓			در خواست شخصی مدارک مورد نیاز تکمیل شده مدارک تایید شده (کمیسیون)	متقاضی متقاضی مدیریت	تحویل مدارک بررسی و تایید اولیه صدور شناسه	متقاضی رئیس اداره /کارشناس مسئول متقاضی	بعد از تکمیل و تایید مدارک ۱۵ تا ۲۰ روز	تعداد شناسه های صادر شده در زمان تعیین شده / تعداد کل شناسه های صادر شده	٪۹۰	کارشناس نظارت	۳ ماهه

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین	**شناسنامه فرایند**	کارشناس: آقای فیشان رضایی – خانم رحمانی مهر	کد مدرک:43PI10/00
		شماره تماس: ۳۳۶۷۲۷۸۴-۵	ص ۱ از ۱ صفحه

نام فرایند	نوع فرایند			ورودیها	ورودی از	خروجیها	خروجی به	شاخص اثر بخشی	مکانیزم اندازه گیری	شاخص اثر بخشی قابل قبول	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
	اصلی	مدیریتی	پشتیبانی									
رسیدگی به شکایات واصله	✓			ارائه نمونه مورد شکایت تکمیل فرم شکوائیه دستور رسیدگی	شاکی شاکی مدیریت	ارائه فرم شکواییه دستور رسیدگی انجام اقدامات مقتضی	شاکی مدیریت/رئیس اداره رئیس اداره یا کارشناس مسئول	زمان رسیدگی به شکایات ۷ تا ۱۰ روز	تعداد شکایت های بررسی شده در زمان تعیین شده / تعداد کل شکایات	٪ ۹۵<	کارشناس نظارت	۳ ماهه